

Conditions Générales d'Utilisation

Utilisation de la plateforme et des applications Schedulia

Version 1.0 - 10 août 2026

1. Objet et champ d'application

B-SMART COMPANY, société par actions simplifiée (SAS) au capital de 1 000 euros, immatriculée sous le SIREN 841 447 576 (SIRET 841 447 576 00015), dont le siège social est situé Bât. E, appartement 12, 561 rue de l'Asie, 59000 Lille, France, représentée par son Président, M. Souleymane GUEYE.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (« CGU ») régissent l'accès et l'utilisation de Schedulia par les utilisateurs autorisés d'une organisation cliente. Elles complètent les conditions contractuelles conclues entre B-SMART COMPANY et l'organisation cliente. En cas de contradiction sur un sujet commercial, les conditions particulières, le devis ou le bon de commande prévalent.

2. Description du service

Schedulia est une solution SaaS destinée notamment à la gestion d'activités de services à domicile : organisations et agences, utilisateurs, bénéficiaires, intervenants, planification, interventions, pointages, devis, contrats, facturation, documents et fonctions associées. Certaines fonctions peuvent dépendre de l'offre souscrite et du paramétrage de l'organisation cliente.

3. Compte utilisateur et sécurité

- L'utilisateur utilise un compte personnel et s'interdit de partager ses identifiants.
- Il doit préserver la confidentialité de ses moyens d'authentification et signaler sans délai tout accès suspect.
- Les droits d'accès sont déterminés par l'organisation cliente et/ou B-SMART COMPANY selon le rôle attribué.
- Toute tentative de contournement des habilitations, d'accès à un autre tenant, d'altération ou d'extraction non autorisée est interdite.

4. Utilisation autorisée

L'utilisateur s'engage à utiliser Schedulia conformément à la loi, aux présentes CGU, aux instructions de son organisation et aux finalités professionnelles prévues. Il s'interdit notamment d'introduire des contenus illicites, de perturber le service, de rechercher des vulnérabilités sans autorisation écrite, de détourner les données ou de porter atteinte aux droits de tiers.

5. Données saisies dans Schedulia

L'organisation cliente demeure responsable de la licéité, de l'exactitude et de la pertinence des données qu'elle décide d'introduire dans Schedulia. Les utilisateurs ne doivent saisir que les informations nécessaires à leurs missions. Sauf accord contractuel exprès portant sur un environnement et des garanties adaptés, Schedulia ne doit pas être utilisé pour stocker des données de santé au sens de l'article 4 du RGPD ou des dossiers médicaux.

6. Preuve de présence et géolocalisation

Schedulia peut proposer plusieurs méthodes de preuve de présence, notamment QR code, NFC ou déclaration manuelle. La vérification de localisation est une fonctionnalité optionnelle, paramétrable par l'organisation cliente. Lorsqu'elle est activée, la position est destinée à être sollicitée ponctuellement au moment du pointage ; Schedulia n'a pas vocation, pour cette fonctionnalité, à organiser un suivi permanent des déplacements. L'organisation employeur demeure responsable de la base légale, de la nécessité et de la proportionnalité du dispositif, de l'information des salariés et, le cas échéant, des consultations et formalités internes applicables.

7. Disponibilité, maintenance et évolution

B-SMART COMPANY met en œuvre des moyens raisonnables pour assurer la disponibilité et la sécurité du service. Des interruptions peuvent intervenir pour maintenance, mise à jour, incident, sécurité ou cause extérieure. Sauf engagement de niveau de service prévu dans des conditions particulières, aucune disponibilité continue et sans erreur n'est garantie.

8. Propriété intellectuelle

Schedulia, ses logiciels, interfaces, marques, bases techniques, éléments graphiques, documentation et développements restent la propriété de B-SMART COMPANY ou de leurs titulaires. L'accès au service confère uniquement un droit d'utilisation personnel, non exclusif, non cessible et limité à la durée de l'autorisation accordée.

9. Suspension

B-SMART COMPANY peut suspendre un accès lorsque cela est nécessaire pour la sécurité, en cas d'utilisation illicite ou frauduleuse, de violation grave des présentes CGU, d'instruction de l'organisation cliente ou de cessation/suspension du contrat SaaS, sous réserve des règles contractuelles applicables.

10. Données personnelles

Les traitements de données personnelles sont décrits dans la Politique de confidentialité de Schedulia et, pour les traitements réalisés pour le compte des organisations clientes, dans l'Accord de traitement des données (DPA). Le contact protection des données est : contact@schedulia.bsmart-company.com.

11. Modification des CGU

B-SMART COMPANY peut faire évoluer les CGU. Lorsque la modification nécessite une nouvelle acceptation, Schedulia peut demander à l'utilisateur d'accepter la nouvelle version avant de poursuivre l'utilisation de certaines fonctionnalités. L'historique des versions et des acceptations est conservé selon les règles applicables.

12. Droit applicable

Les présentes CGU sont soumises au droit français. Les règles de compétence juridictionnelle applicables sont celles prévues par la loi et, lorsqu'une clause attributive de compétence est valablement convenue entre commerçants, par les conditions contractuelles B2B applicables.